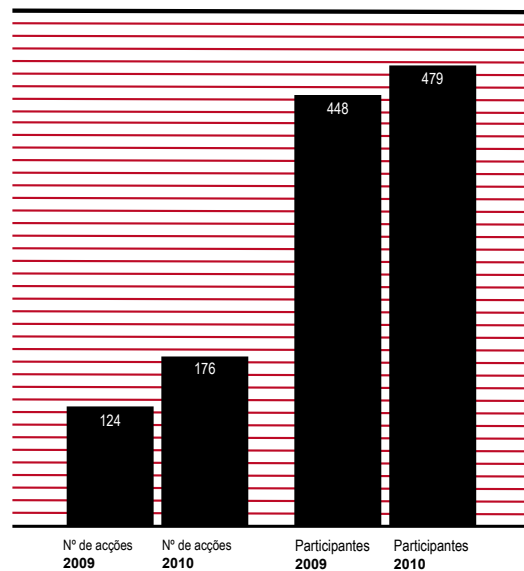


FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

BALANÇO DA FORMAÇÃO EM 2010

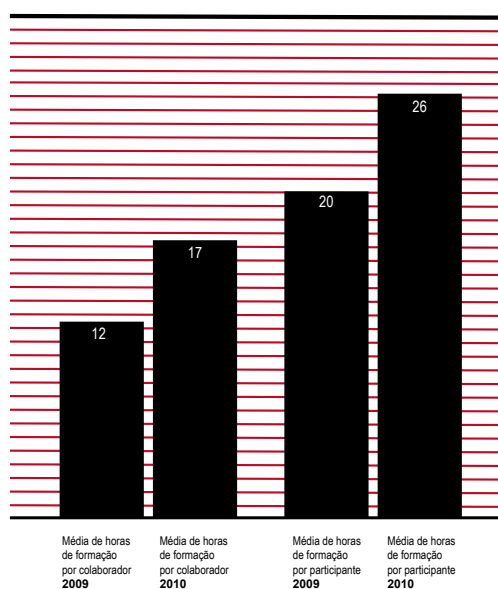
Nos últimos dois anos no que se refere à execução dos Planos de Formação tivemos um aumento do número de acções realizadas e do número de participantes

Acções e Participantes



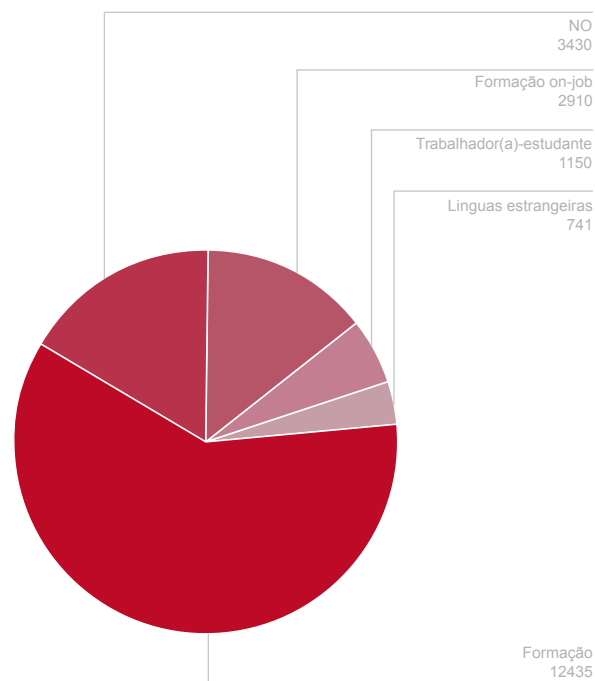
Também o número de horas de formação em sala inerentes à execução do plano foi superior em 2010.

Média de horas de formação por colaborador



Em 2010 o volume total de formação e qualificação, englobando o plano de formação, programa de auto formação, formação on Job, programa de frequência de línguas e programa novas oportunidades foi de 20.666 horas, tendo participados cerca de 69% dos activos na INCM, isto é 516 colaboradores.

Distribuição de Horas de Formação e Qualificação 2010



Dos diferentes projectos formativos realizados em 2010 destaca-se:

Formadores Externos	Formadores Internos
- Gestão e Liderança de Equipas	- Novo Sistema de Normalização Contabilística
- <i>Lean Manufacturing</i>	- 1ºs Passos Para Certificação Qualidade
- Primeiros Socorros	- Segurança Industrial
- ISO 27001:2005-Sistemas de Gestão da Segurança da Informação	- Sap-PP
	- Sensibilização Ambiental

Em termos gerais, são de relevar na actividade formativa desenvolvida em 2010 os seguintes aspectos:

- Aumento da média de horas por colaboradora/or e por participante;
- Melhoria da taxa de cumprimento do plano de formação;
- Maior número de acções realizadas;
- Diminuição de custos;
- Aumento da participação;
- Maior número de formadores internos

Em 2010 a INCM teve também outro feito importante, a obtenção da certificação do seu sistema de Gestão de Recursos Humanos, tornando-se assim uma das primeiras empresas a nível nacional a obter esta certificação, alcançando um novo patamar na valorização do seu capital humano.

Na sua política de recursos assumiu a INCM o compromisso promover acções de formação contínua para melhoria das qualificações e das competências dos colaboradores.

Com a obtenção desta certificação a INCM alcança um marco significativo na prioridade que assumiu ***“pelo valor das pessoas”***



INCM é também uma entidade formadora acreditada pela DGERT em cinco domínios de intervenção:

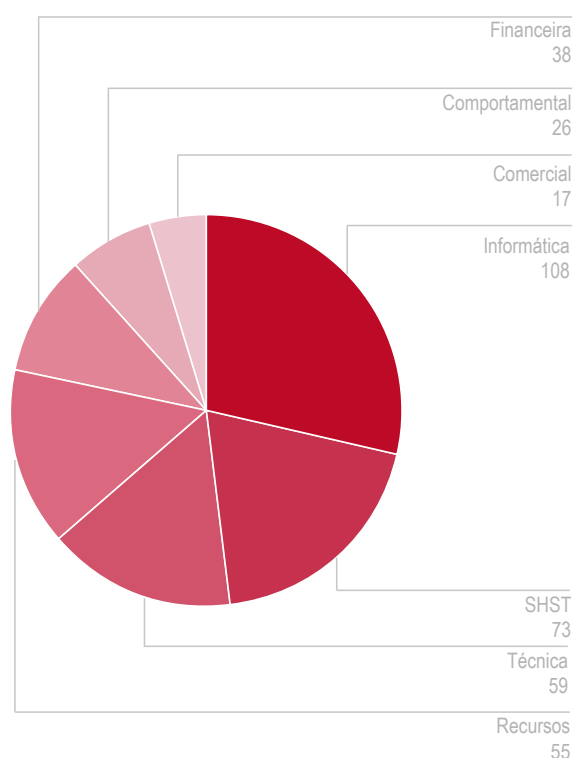


A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO EM 2011

O Plano de Formação de 2011 integra todo um conjunto de acções internas e externas, bem como acções de formação on Job. Trata-se de um documento dinâmico e poderá ser ajustado em função das alterações das necessidades sendo complementado com as restantes formas de aprendizagem a que a INCM dá igual relevância (Programa Novas Oportunidades, Auto Formação e Desenvolvimento).

Desta forma e em resposta às necessidades identificadas pelas diversas áreas da INCM, o plano de formação para 2011 contempla:

Acções por Área Temática de Formação - 2011



Para que o processo formativo da INCM melhore em 2011, pretende-se implementar algumas melhorias:

1. Reestruturar a organização do processo formativo
2. Implementar um modelo de medição e avaliação do processo formativo
3. Reforçar a interligação com os intervenientes no processo formativo
4. Criar o Comité de Formação e Qualificação

Assim, esperamos que o Plano de Formação 2011 consiga:

- Adaptar as/os colaboradoras/es às mudanças estruturais, resultantes da evolução tecnológica e do mercado onde a INCM se encontra inserida;
- Desenvolver as capacidades profissionais das/os colaboradoras/es, para que possam contribuir mais eficazmente para os negócios da empresa;
- Promover acções que tenham como finalidade dar às pessoas e às equipas competências que sejam necessárias para melhorar os seus resultados, satisfazer os seus clientes e criar um clima social favorável permitindo a evolução na carreira;
- Desenvolver nas/os colaboradoras/es da Empresa a melhoria dos seus métodos de trabalho, aumentando os seus padrões de eficácia e eficiência ao nível do seu desempenho pessoal e profissional;
- Sensibilizar as/os colaboradoras/es para a cidadania, sustentabilidade e cultura organizacional.