

## 1. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- LABORATORIOS DE METAIS

### 1.1. Pedidos de trabalho

Os pedidos de trabalho podem ser efetuados presencialmente numa das Contrastarias ou por escrito (carta ou e - mail) informando quais os ensaios a realizar em conformidade com a lista de ensaios fornecida.

No caso de entidades registadas nas Contrastarias basta indicar o código da atividade, mas se o pedido for efetuado por entidades ainda não registadas nas Contrastarias deverão ser fornecidos os seguintes dados: entidade a faturar, endereço, n.º de contribuinte, pessoa de contacto e meio de contacto (telefone ou e-mail).

As amostras a analisar devem ser devidamente acondicionadas, identificadas e entregues nos endereços indicados abaixo, entre as 9h e as 16h30 de 2ª a 6ª feira ou e endereçadas à INCM:

**Lisboa:** Imprensa Nacional Casa da Moeda /Serviço de Laboratório Industrial/  
Laboratório Metais Lisboa, Avenida António José de Almeida, 1000-042- Lisboa,

**Porto:** Contrastaria do Porto / Imprensa Nacional Casa da Moeda /Serviço de  
Laboratório Industrial/ Laboratório Metais Porto, Rua Visconde de Bóveda, 4000-109  
Porto,

**Gondomar:** Imprensa Nacional-Casa da Moeda /Serviço de Laboratório Industrial  
/Laboratório de Metais Gondomar, Edifício Goldpark, Rua Parque Tecnológico, s/n,  
4420-330 Gondomar

A quantidade de amostra necessária dependerá do tipo de ensaio, químico ou não destrutivo, do número de ensaios a realizar, pelo que, sempre que possível, o laboratório deverá ser consultado antes do envio da mesma.

No caso dos ensaios químicos, a quantidade em peso da amostra a apresentar deve ser a indicada na seguinte tabela:

Método	Quantidade mínima
Copelação (ISO 11426) - Ouro	± 1g
Microcopelação - Ouro	± 0,2 g
Potenciometria (ISO 11427) - Prata	± 1,5 g
Potenciometria toma reduzida - Prata	± 0,5 g
Espetrometria de Plasma Induzido (ICP) -Paládio / Platina	± 0,3 g
Espetrometria de Plasma Induzido (ICP) - ligas metálicas	± 0,3 g

## 1.2. Realização dos ensaios

O cliente poderá assistir à realização dos ensaios sempre que o solicite, desde que não seja posta em causa a confidencialidade de outros trabalhos em curso, pelo que necessitará de autorização prévia da INCM.

## 1.3. Prazo de execução

A pedido do cliente, o prazo de execução do trabalho será dado a título indicativo dependendo do número de trabalhos em curso no momento, com exceção do serviço oficial prestado pelo laboratórios que está definido na legislação aplicável.

## 1.4. Emissão de relatório/parecer e conservação de amostras

No final do trabalho realizado o relatório/parecer emitido, será levantado pelo cliente nas instalações da INCM ou enviado por correio para a morada que este indicou em 1.1. Neste último caso, as despesas de envio serão imputadas ao cliente.

O envio do relatório de ensaios em formato eletrónico só será efetuado após o pedido do cliente. Caso o cliente demonstre tal desejo, o envio será efetuado em formato pdf, não se responsabilizando o laboratório por qualquer perda de confidencialidade que daí advenha.

O remanescente das amostras é entregue ao cliente após a conclusão do serviço.

Todas as informações sobre o cliente, obtidas ou até geradas no decurso das atividades do laboratório, são confidenciais, exceto se forem requeridas por lei. O cliente será informado caso seja solicitado legalmente informação confidencial com exceção de a lei o proibir.

Deve ainda ser acordado com o cliente qual a informação que pretende tratar como não confidencial, salvo no que envolve o acesso à informação por parte das autoridades relevantes (IPAC, tribunais de investigação criminal, entre outras).

Caso o cliente pretenda uma declaração de conformidade será previamente acordada entre o laboratório e o cliente a regra de decisão e os valores de referência a ter em consideração.

## 2. PREÇOS

Aos valores apresentados acresce a taxa de IVA em vigor.

ENSAIOS - METAIS E LIGAS METÁLICAS	MÉTODO DE ENSAIO (ver lista de acreditação flexível) *	PREÇO POR AMOSTRA
Determinação do teor de platina em ligas de platina por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno	73,93 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por copelação	ISO 11426	17,38 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por microcopelação	Método interno	17,38 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por potenciometria	ISO 11427	16,29 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por potenciometria, com toma reduzida	Método interno	16,29 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno	13,48 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno	13,48 €
Análise quantitativa de Cu, Zn, Al, Sn, Ni, Bi, Cd, Co, Cr, Fe, Mg, Mn, P, Pb e S por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP).	Método interno	73,93 €
Determinação do teor de paládio em ligas de paládio por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno	73,93 €
Análise qualitativa de elementos em ligas metálicas por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno	73,93 €
Determinação de metais preciosos e outros metais por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno	13,48 €

\*Os ensaios acreditados são os que constam da lista de acreditação flexível dos laboratórios de metais.



### 3. ACTUALIZAÇÕES

Os preços apresentados poderão sofrer atualização sem aviso prévio.

### 4. CONTACTOS DO LABORATÓRIO

**Chefe de Serviços:**

Ana Catarina dos Anjos Sanches (catarina.sanches@incm.pt)

**Chefe de Divisão Laboratório LME:**

Paulo Mesquita (paulo.mesquita@incm.pt)

**Responsável Técnica LML – Lisboa**

Armanda Petrucci

**Morada:** Avenida António José de Almeida, 1000-042 Lisboa

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 3102)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LML@incm.pt @incm.pt

**Responsável Técnica LMP – Porto**

Ana Alves

**Morada:** Contrastaria do Porto, Rua Visconde de Bóveda, 4000-109 Porto

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 5401)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LMP@incm.pt

**Responsável Técnica LMG – Gondomar**

Ana Alves

**Morada:** Edifício Goldpark, Rua Parque Tecnológico, s/n, 4420-330 Gondomar

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 5502)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LMP@incm.pt

Controlo das alterações/revisões:

Revisão nº	Data	Motivo
0	28.03.2022	Criação do documento face à integração dos laboratórios do SIG
1		Junção dos ensaios acreditados e não acreditados e referencia à lista de acreditação flexível para consulta do âmbito acreditado.