



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL
T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

1. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – LABORATÓRIO GRÁFICO

1.1. Pedidos de trabalho

Os pedidos de trabalho devem ser efetuados por escrito (carta ou e - mail) discriminando os ensaios a realizar em conformidade com a lista de ensaios fornecida e contendo os seguintes dados: entidade a faturar, endereço, n.º de contribuinte, pessoa a contactar em caso de necessidade e meios de contacto (telefone ou e-mail).

As amostras a analisar devem ser devidamente acondicionadas, identificadas e endereçadas à INCM – Imprensa Nacional Casa da Moeda /SLI/LGM/Laboratório Gráfico, Avenida António José de Almeida, 1000-042- Lisboa, ou entregues no mesmo endereço entre as 9 h e as 17 h de 2ª a 6ª feira.

A quantidade de amostra necessária dependerá do nº de ensaios a realizar, pelo que, sempre que possível, o laboratório deverá ser consultado antes do envio da mesma.

No caso de Papel, se possível, a amostragem deverá ser realizada de acordo com a norma ISO 186: Paper and Board – Sampling to determine average quality.

1.2. Realização dos ensaios

O cliente poderá assistir à realização dos ensaios sempre que o solicite, desde que não seja posta em causa a confidencialidade de outros trabalhos em curso, pelo que necessitará de autorização prévia da INCM.

1.3. Prazo de execução

A pedido do cliente o prazo de execução do trabalho será dado a título indicativo dependendo do nº de trabalhos em curso no momento.

1.4. Emissão de relatório/parecer e conservação de amostras

No final do trabalho realizado o relatório/parecer emitido será levantado pelo cliente nas instalações da INCM ou enviado por correio para a morada que este indicou em 1.1. Neste último caso, as despesas de envio serão imputadas ao cliente.

O envio do relatório de ensaios em formato eletrónico só será efetuado após o pedido do cliente. Caso o cliente demonstre tal desejo, o envio será efetuado em formato pdf, não se responsabilizando o laboratório por qualquer perda de confidencialidade que daí advenha. O Laboratório conservará as amostras excedentárias durante o período de um ano reservando-se o direito de as destruir findo esse prazo.

Toda a informação sobre o cliente obtida ou até gerada no decurso das atividades do laboratório são confidenciais, exceto se forem requeridas por lei. O cliente será informado caso seja solicitado legalmente informação confidencial com exceção de a lei o proibir.

PÁGINA	REVISÃO	DATA	ANEXO	ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
1/6	4	07.09.2020	PGQ.LAB	MQ SLI	CS	ADM
Classificação: 0 - Uso Público			03			



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL
T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

Deve ainda ser acordado com o cliente qual a informação que pretende tratar como não confidencial, salvo no que envolve o acesso à informação por parte das autoridades relevantes (IPAC, tribunais de investigação criminal, entre outras).

Caso o cliente pretenda uma declaração de conformidade será previamente acordada entre o laboratório e o cliente a regra de decisão e os valores de referência a ter em consideração.

2. TABELA DE PREÇOS – ENSAIOS/PARECERES

ENSAIOS – PAPEL	NORMA	Procedimento LGF	Custo (€)	Obs.
ENSAIOS ACREDITADOS – ÂMBITO PAPEL	ENSAIO* (ver lista acreditação flexível)		por amostra	
Determinação da Gramagem	ISO 536	IA.LAB 01	20,95	
Determinação da Espessura	ISO 534	IA.LAB 05	20,95	
Determinação de ISO Brightness (C/2°)	ISO 2470- 1	IA.LAB 20	20,95	
Determinação de Brightness (D65/10°)	ISO 2470-2	IA.LAB 29	20,95	
Determinação da Opacidade (ISO) Método de Reflectância Difusa	ISO 2471	IA.LAB 21	20,95	
Determinação da rugosidade – método Bendtsen	ISO 8791-2	IA.LAB 03	20,95	
Determinação da permeabilidade ao ar – Método Bendtsen	ISO 5636-3	IA.LAB 04	20,95	
Determinação da resistência superficial – Método dos lacres	NP 768	IA.LAB 09	20,95	
Determinação da Variação Dimensional	ISO 5635	IA.LAB 15	20,95	
Determinação da Resistência à Rotura por Tracção. Método do Gradiente de Alongamento constante.	ISO 1924-2	IA.LAB 07	39,90	
Determinação da resistência ao Rebentamento	ISO 2758	IA.LAB 06	39,90	
Determinação da Resistência ao Rasgamento – Método Elmendorf	ISO 1974	IA.LAB 07	39,90	
Determinação da Absorção de Água – Método Cobb	ISO 535	IA.LAB 10	39,90	
Determinação da Humidade. Método de Secagem pela Estufa	ISO 287	IA.LAB 12	39,90	
Determinação do Teor de Cinzas a 525°C	ISO 1762	IA.LAB 11	51,87	
Determinação do pH dos extractos aquosos - Extração a Frio	ISO 6588-1	IA.LAB 13	39,90	
Determinação da Resistência à Abrasão - Método Taber	Método Interno	PO 02	39,90	
Determinação da Composição Fibrosa - Método Herzberg: Análise Qualitativa	ISO 9184-1/3	IA.LAB 18	77,81	
Determinação da Composição Fibrosa - Método Herzberg: Análise Quantitativa	ISO 9184-1/3	IA.LAB 18	129,69	
Determinação da Brancura Whiteness (D65/10°)	ISO 11475	IA.LAB 25	20,95	
Determinação das Coordenadas (L*, a* e b*) da Cor C/2° por Método de Reflectância Difusa	ISO 5631-1	IA.LAB 26	20,95	
Determinação das Coordenadas (L*, a* e b*) da Cor D65/10° por Método de Reflectância Difusa	ISO 5631-2	IA.LAB 30	20,95	
Determinação da Resistência à Flexão. Deflexão a velocidade constante	ISO 2493-1	IA.LAB 27	20,95	

PÁGINA

2/6

Classificação: 0 -
Uso Público

REVISÃO

4

DATA

07.09.2020

ANEXO

PGQ.LAB

03

ELABORAÇÃO

MQ SLI

VERIFICAÇÃO

CS

APROVAÇÃO

ADM



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL
T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

Determinação da Brancura Whiteness ($C/2^\circ$)

ISO 11476

IA.LAB 33

20,95

*A acreditação segundo uma norma “ISO nnnn” implica a acreditação para as respetivas normas “EN ISO nnnnn”(ou respetiva norma nacional equivalente de outro país membro do CEN/CENELEC), quando existentes.

PÁGINA	REVISÃO	DATA	ANEXO	ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
3/6 Classificação: 0 - Uso Público	4	07.09.2020	PGQ.LAB 03	MQ SLI	CS	ADM

Cópia não controlada após impressão



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

ENSAIOS – PAPEL	NORMA ENSAIO	Procedimento LAB	Custo (€) por amostra	Obs.
ENSAIOS NÃO ACREDITADOS – ÂMBITO PAPEL				
Determinação do Brilho	ISO 8254-1	IA 14	20,95	
Determinação da Direção de Fabrico	NP 16	IA 31	20,95	
Determinação fluorescência	Método Interno	IA 21	39,90	Existência ou não de agentes fluorescentes
Determinação fluorescência – análise quantitativa	Método Interno	IA 21	51,87	Determinação do nº fibras fluorescentes
Identificação da Pasta	Método Interno	IA 16	20,95	Reagentes Específicos
Aderência ao Substrato	Método Interno	IA 18	20,95	
Tipo de Adesão do Papel Autocolante	Método Interno	IA 24	20,95	
Ensaio Porométrico	Método Interno	IA 25	39,90	
Resistência à Aderência – Blocking	Método Interno	IA 19	39,90	
Determinação da Resistência durante a impressão – Método IGT	NP 769	IA 34	51,87	
Determinação da Película de Cola	Método Interno	IA 15	51,87	
Teste de Sensibilização Química	Método Interno	IA 23	77,81	
Determinação da Rigidez por Ressonância	ISO 5629	IA 69	39,90	
Aspeto à Transparência	Método Interno	IA 20	20,95	
Inspecção de Receção	Método Interno	IA 65	20,95	
ENSAIOS – TINTAS	NORMA ENSAIO	Procedimento LAB	Custo (€) por amostra	Obs.
ENSAIOS ACREDITADOS – ÂMBITO TINTAS				
Determinação do Tack (Mordente)	ISO 12634	IA.LAB 23	39,90	
Determinação da Viscosidade Brookfield (spindles 2,3,4 e 12 rpm)	ASTM D 2196	IA.LAB 24	55,50	
Determinação da Viscosidade Laray	Método Interno	IA.LAB 28	14,83	
Determinação das coordenadas (L*, a* e b*) da Cor (D65/10° e C/2°)	Método Interno	IA.LAB 31	38,09	
PARECERES / ESTUDOS			CUSTO (€)	
Tipo 1 - Comparação com valores especificações			32,42	
Tipo 2 – Comparação entre várias amostras (elaboração de tabelas comparativas)			64,34	
Tipo 3 – Parecer técnico descritivo			97,27	
Tipo 4 – Parecer descritivo de maior exigência técnica			129,69	
Tipo 5 – Estudos de maior complexidade			a definir	

PÁGINA

4/6

Classificação: 0 -
Uso Público

REVISÃO

4

DATA

07.09.2020

ANEXO

PGQ.LAB
03

ELABORAÇÃO

MQ SLI

VERIFICAÇÃO

CS

APROVAÇÃO

ADM

Cópia não controlada após impressão



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL
T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

3. PREÇOS

Aos valores apresentados acresce a taxa de IVA em vigor.

4. ACTUALIZAÇÕES

Os preços apresentados poderão sofrer atualização sem aviso prévio.

5. CONTACTOS DO LABORATÓRIO

Chefe de Serviços:

Ana Catarina dos Anjos Sanches (caterina.sanches@incm.pt)

Chefe de Divisão Laboratório:

Daniela de Oliveira Sequeira Vaz (daniela.vaz@incm.pt)

Responsável Técnica

Patrícia Helena Marcelo Gaspar Marques Costal (patricia.gaspar@incm.pt)

Morada: Avenida António José de Almeida, 1000-042 Lisboa

Telefone: 213 945 726

E-mail geral: SLI_LPM_LAB_LGF_Materias_Primas@incm.pt

PÁGINA	REVISÃO	DATA	ANEXO	ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
5/6	4	07.09.2020	PGQ.LAB	MQ SLI	CS	ADM
Classificação: 0 - Uso Público						

Cópia não controlada após impressão



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL
T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

CONTROLO DAS ALTERAÇÕES

Revisão nº	Data	Motivo
0	20.04.2018	Criação face á reestruturação da área de laboratórios.
1	07.01.2019	Atualização do símbolo da acreditação e métodos de ensaio conforme Anexo Técnico e atualização do contacto do laboratório.
2	26.03.2019	Alteração da designação do ensaio “Análise Visual” para “Inspeção de Receção” e inclusão da respectiva IA.
3	16.01.2020	Inclusão de informação sobre a questão da confidencialidade
4	07.09.2020	Alteração de quem elabora o documento e introdução de quem verifica

PÁGINA

6/6

Classificação: 0 -
Uso Público

REVISÃO

4

DATA

07.09.2020

ANEXO

PGQ.LAB
03

ELABORAÇÃO

MQ SLI

VERIFICAÇÃO

CS

APROVAÇÃO

ADM

Cópia não controlada após impressão