



## 1. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- LABORATORIOS DE METAIS

### 1.1. Pedidos de trabalho

Os pedidos de trabalho devem ser efetuados por escrito (carta ou e - mail) discriminando os ensaios a realizar em conformidade com a lista de ensaios fornecida e contendo os seguintes dados: entidade a faturar, endereço, n.º de contribuinte, pessoa a contactar em caso de necessidade e meios de contacto (telefone ou e-mail).

As amostras a analisar devem ser devidamente acondicionadas, identificadas e endereçadas à INCM:

Lisboa: Imprensa Nacional Casa da Moeda /Serviço de Laboratório Industrial/ Laboratório Metais  
Lisboa, Avenida António José de Almeida, 1000-042- Lisboa,

Porto: Imprensa Nacional Casa da Moeda /Serviço de Laboratório Industrial/ Laboratório Metais  
Porto, Rua Visconde de Bóveda, 4000-109 Porto,

Gondomar: Imprensa Nacional-Casa da Moeda /Serviço de Laboratório Industrial  
/Laboratório de Metais Gondomar,  
Edifício Goldpark, Rua Parque Tecnológico, s/n, 4420-330 Gondomar

ou entregues nos endereços indicados acima entre as 9 h e as 16h30 de 2ª a 6ª feira.

O pedido de ensaios pode ser efetuado presencialmente numa das Contrastarias, por carta ou e-mail, informando sobre os ensaios a realizar em conformidade com a lista de ensaios fornecida.

No caso de entidades registadas nas Contrastarias basta indicar o código da atividade, mas se o pedido for efetuado por entidades ainda não registadas nas Contrastarias deverão ser fornecidos os seguintes dados: entidade a faturar, endereço, n.º de contribuinte, pessoa de contacto e meio de contacto (telefone ou e-mail).

A quantidade de amostra necessária dependerá do tipo de ensaio, químico ou não destrutivo, do nº de ensaios a realizar, pelo que, sempre que possível, o laboratório deverá ser consultado antes do envio da mesma.

No caso dos ensaios químicos, a quantidade em peso da amostra a apresentar deve ser a indicada na seguinte tabela:

---

PÁGINA	REVISÃO	DATA	ANEXO	ELABORAÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
1/6	6	10.03.2021	PGQ.LAB 03	MQ SLI	CS	ADM

Classificação:0 - Uso Público

Método	Quantidade mínima
Copelação (ISO 11426) - Ouro	± 1g
Microcopelação - Ouro	± 0,2 g
Potenciometria (ISO 11427) - Prata	± 1,5 g
Potenciometria toma reduzida - Prata	± 0,5 g
Espectrometria de Plasma Induzido (ICP) - Paládio / Platina	± 0,3 g
Espectrometria de Plasma Induzido (ICP) – ligas metálicas	± 0,3 g

## 1.2. Realização dos ensaios

O cliente poderá assistir à realização dos ensaios sempre que o solicite, desde que não seja posta em causa a confidencialidade de outros trabalhos em curso, pelo que necessitará de autorização prévia da INCM.

## 1.3. Prazo de execução

A pedido do cliente o prazo de execução do trabalho será dado a título indicativo dependendo do nº de trabalhos em curso no momento, com exceção do serviço oficial prestado pelo laboratórios que está definido na legislação aplicável.

## 1.4. Emissão de relatório/parecer e conservação de amostras

No final do trabalho realizado o relatório/parecer emitido, será levantado pelo cliente nas instalações da INCM ou enviado por correio para a morada que este indicou em 1.1. Neste último caso, as despesas de envio serão imputadas ao cliente.

O envio do relatório de ensaios em formato eletrónico só será efetuado após o pedido do cliente. Caso o cliente demonstre tal desejo, o envio será efetuado em formato pdf, não se responsabilizando o laboratório por qualquer perda de confidencialidade que daí advenha.

O remanescente das amostras é entregue ao cliente após a conclusão do serviço.

Toda a informação sobre o cliente obtida ou até gerada no decurso das atividades do laboratório são confidenciais, exceto se forem requeridas por lei. O cliente será informado caso seja solicitado legalmente informação confidencial com exceção de a lei o proibir.

Deve ainda ser acordado com o cliente qual a informação que pretende tratar como não confidencial, salvo no que envolve o acesso à informação por parte das autoridades relevantes (IPAC, tribunais de investigação criminal, entre outras).

Caso o cliente pretenda uma declaração de conformidade será previamente acordada entre o laboratório e o cliente a regra de decisão e os valores de referência a ter em consideração.

## 2. PREÇOS

Aos valores apresentados acresce a taxa de IVA em vigor.

ENSAIO	MÉTODO DE ENSAIO (ver lista de acreditação flexível)	PREÇO POR AMOSTRA
<b>ENSAIOS ACREDITADOS – METAIS E LIGAS METÁLICAS</b>		
Determinação do teor de platina em ligas de platina por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno IA.LAB 40 IA.LAB 38	73,93 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por copelação	ISO 11426	17,38 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por microcopelação	Método interno IA.LAB 39 IA.LAB 53	17,38 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por potenciometria	ISO 11427	16,29 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por potenciometria, com toma reduzida	Método interno IA.LAB 37 IA.LAB 56	16,29 €
Determinação do teor de ouro em ligas de ouro por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno IA.LAB 45 IA.LAB 44	13,48 €
Determinação do teor de prata em ligas de prata por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno IA.LAB 47 IA.LAB 46	13,48 €
Análise quantitativa de Cu, Zn, Al, Sn, Ni, Bi, Cd, Co, Cr, Fe, Mg, Mn, P, Pb e S por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP).	Método interno IA.LAB 42 IA.LAB 54	73,93 €
<b>ENSAIOS NÃO ACREDITADOS – METAIS E LIGAS METÁLICAS</b>		
Determinação do teor de paládio em ligas de paládio por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno IA.LAB 43 IA.LAB 62	73,93 €
Análise qualitativa de elementos em ligas metálicas por Espectrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)	Método interno IA.LAB 55	73,93 €
Determinação de metais preciosos e outros metais por Espectrometria de Fluorescência de Raios-X Dispersiva de Energias (EFRXDE)	Método interno IA.LAB 63	13,48 €



### 3. ACTUALIZAÇÕES

Os preços apresentados poderão sofrer atualização sem aviso prévio.

### 4. CONTACTOS DO LABORATÓRIO

**Chefe de Serviços:**

Ana Catarina dos Anjos Sanches (caterina.sanches@incm.pt)

**Chefe de Divisão Laboratório LME:**

Paulo Mesquita (paulo.mesquita@incm.pt)

**Responsável Técnica LML – Lisboa**

Armanda Petrucci

**Morada:** Avenida António José de Almeida, 1000-042 Lisboa

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 3102)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LML@incm.pt @incm.pt

**Responsável Técnica LMP – Porto**

Ana Alves

**Morada:** Contrastaria do Porto, Rua Visconde de Bóveda, 4000-109 Porto

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 5401)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LMP@incm.pt

**Responsável Técnica LMG – Gondomar**

Ana Alves

**Morada:** Edifício Goldpark,

---

**PÁGINA**

4/6

**REVISÃO**

6

**DATA**

10.03.2021

**ANEXO**

PGQ.LAB 03

**ELABORAÇÃO**

MQ SLI

**VERIFICAÇÃO**

CS

**APROVAÇÃO**

ADM

Classificação:0 - Uso Público



Rua Parque Tecnológico, s/n, 4420-330 Gondomar

**Telefone:** 217 810 710 (ext: 5502)

**E-mail geral:** SLI\_LME\_LMP@incm.pt

---

<b>PÁGINA</b>	<b>REVISÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>ANEXO</b>	<b>ELABORAÇÃO</b>	<b>VERIFICAÇÃO</b>	<b>APROVAÇÃO</b>
5/6	6	10.03.2021	PGQ.LAB 03	MQ SLI	CS	ADM

Classificação:0 - Uso Público

Cópia não controlada após impressão

## CONTROLO DAS ALTERAÇÕES

Revisão n°	Data	Motivo
0	20.04.2018	Criação face á reestruturação da área de laboratórios
1	07.01.2019	Atualização dos métodos de ensaio conforme ATE, inclusão tabela de preços no documento e atualização dos contactos
2	22.01.2019	Atualização dos preços para 2019 de acordo com preçário UCO 2019
3	16.01.2020	Inclusão de informação sobre a questão da confidencialidade
4	07.09.2020	Alteração de quem elabora o documento e introdução de quem verifica Alteração da morada do LMG
5	09.10.2020	Introdução da nota “A acreditação do laboratório de Gondomar está suspensa voluntariamente desde 22.06.20209 Atualização do novo chefe divisão do LME Atualização do número de telefone
6	10.03.2021	Retirou-se a nota “A acreditação do laboratório de Gondomar está suspensa voluntariamente desde 22.06.20209 Acrescentaram-se o número das IAS referentes aos respetivos ensaios Retirou-se a Inclusão do mail do chefe de divisão do LME Substituição do nome do ensaio “Análise quantitativa de elementos em ligas de latão e cuproníquel por Espetrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP)” por “Análise quantitativa de Cu, Zn, Al, Sn, Ni, Bi, Cd, Co, Cr, Fe, Mg, Mn, P, Pb e S por Espetrometria de Emissão de Plasma Indutivo (ICP).”